

2025年11月1日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況について

- 当組合は、「事業を通じ、食料生産の維持・拡大に寄与し、組合員・地域住民の営農と生活を守り、未来に向かって豊かな地域社会を作ります」の基本理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの一人ひとりに寄り添った活動に取り組めます。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

新砂川農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者の皆さまへの最適な商品の提供

(1) 金融商品

- 貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供します。
- 組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。
- なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

(2) 共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供します。
- なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組（外貨建て共済）は提供しておりません。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまの商品利用目的並びに知識・経験・財産の状況及び意向を考慮のうえ、適切な商品の情報の提供を行います。
- 組合員・利用者の皆さまに対し、商品内容や当該商品のリスク内容など重要な事項を十分に理解していただくよう努めます。特に組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は丁寧に説明します。
- 不確実な事項について断定的な判断を示したり、事実でない情報を提供するなど、組合員・利用者の皆さまの誤解を招くような説明は行いません。
- 組合員・利用者の皆さまに対し、適切な情報の提供が行えるよう役職員の研修の充実に努めます。

(2) 共済の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまのご意向を把握した上で、ライフプラン等に基づく適切な共済仕組みの提案を行うとともに、組合員・利用者十分に保障内容をご理解・ご納得いただき、真にご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明(契約概要・注意喚起事項)を実施いたします。
- 提案時から契約締結までの各段階において、丁寧なご意向の確認を実施します。

I.取組状況

(2) 共済の事業活動

- 組合員・利用者の皆さまのご意向・ニーズに沿った最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすく資料や丁寧な説明によって、適切かつ十分に情報提供することに努めます。
- ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご高齢の組合員・利用者のご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にご同席いただくなど、細やかな対応を行います。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保証提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理いたします。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・仕組み・サービス提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、資格取得の支援等に取り組みます。
- 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成等にかかる態勢を構築します。